

## ふくせん動画配信サービス

### 今だからこそ知っておきたいこと(その1) ～私たちの使命を果たすために～



全国福祉用具専門相談員協会  
理事長 岩元文雄

0：18～0：45

### お伝えしたいこと(その1)

- ふくせん動画配信サービスの開始にあたり
- 緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業で  
働く人の感染予防、健康管理の強化について

0：46～1：36

## 介護サービス事業所によるサービス継続

- 新型コロナウィルス感染症対策の基本的対処方針において、「高齢者、障害者など特に支援が必要な方々の居住や支援に関するすべての関係者（生活支援関係事業者）」については、事業の継続を要請するものとされている。
- 介護サービス事業所が提供する各種サービスについては、利用者の方々やその家族の生活を継続する観点から、十分な感染防止対策を前提として、利用者に対して必要な各種サービスが継続的に提供されることが重要。

3

出典：介護保険最新情報VOL.824（令和2年4月24日）「介護サービス事業所によるサービス継続について」

1：37～2：18

## 介護サービス事業所によるサービス継続

- 緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業者として、**医療体制の維持、支援が必要な方々の保護の継続、国民の安定的な生活の確保、社会の安定の維持**等に不可欠な業務を行う事業者については、「三つの密」を避けるための取組を講じたうえで、事業の継続が求められている。

4

出典：令和2年4月17日 厚生労働省事務連絡 「緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業で働く方々等の感染予防、健康管理の強化について」

## 三つの密

### ① 密閉空間

換気の悪い密閉空間

### ② 密集場所

多くの人が密集している

### ③ 密接場面

手を伸ばしたら届く距離での会話や発声

5

出典:令和2年4月17日 厚生労働省事務連絡「緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業で働く方々等の感染予防、健康管理の強化について」

## 職場で三つの密を避けるための取組

### ➤ 密閉:換気の徹底

- ・換気が悪い空間としないために換気設備を適切に運転・管理する。
- ・職場の建物の窓が開閉可能な場合、1時間に2回以上、窓を全開して換気を行う。
- ・複数の窓がある場合、二方向の窓を開放する。
- ・窓が1つしかない場合は、ドアを開ける。

6

出典:令和2年4月17日 厚生労働省事務連絡「緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業で働く方々等の感染予防、健康管理の強化について」

3：45～4：51

## 職場で三つの密を避けるための取組

### ➤ 密集：接触感染の防止

- ・電話、パソコン、デスク等について複数人での供用ができる限り回避。
- ・職場内で人が触れることがある物品、機器等についてこまめに消毒。
- ・せっけんによるこまめな手洗い。
- ・洗面台、トイレ等に手洗いの実施について啓発用リーフレットの掲示。
- ・感染防止に有効とされる手指消毒用アルコールの備え付け。
- ・外来者、顧客、取引先等への感染防止措置への協力要請。

7

出典：令和2年4月17日 厚生労働省事務連絡「緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業で働く方々等の感染予防、健康管理の強化について」

4：52～6：21

## 職場で三つの密を避けるための取組

### ➤ 密接：飛沫感染の防止

- ・咳エチケットの徹底。
- ・風通しの悪い空間で、人が至近距離で会話する機会を減らす。
- ・人ととの間に十分な距離（1メートル以上）を保持。
- ・会話や発声時には、特に間隔（2メートル以上）を空ける。
- ・テレビ会議、電話、電子メール等を活用し、人が集まる形での会議を回避。
- ・外来者、顧客・取引先等との対面での接触ができる限り回避。
- ・業務の性質上、対人距離等の確保が困難な場合は必ずマスク着用。
- ・社員食堂での感染防止のため、座席数を減らす、昼休み等の休憩時間に幅を持たせ、人の集中を回避。

8

出典：令和2年4月17日 厚生労働省事務連絡「緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業で働く方々等の感染予防、健康管理の強化について」

6:22~7:04

## 職場における健康管理の徹底

- 疲労の蓄積につながるおそれがある長時間の時間外労働等を避ける。
- 一人一人が十分な栄養摂取と睡眠の確保を心がけるなど健康管理を行う。
- 出勤前や出社時の体温測定の徹底を行う。
- 風邪の症状を含め体調を管理する。
- 上記のような健康状態の把握を職場一体となり徹底する。

9

出典: 令和2年4月17日 厚生労働省事務連絡 「緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業で働く方々等の感染予防、健康管理の強化について」

7:05~8:08

## 通勤・外勤に関する感染防止行動の徹底

- 接触感染の防止
  - 出社、帰宅時、飲食前の手洗いや手指のアルコール消毒の徹底。
- 飛沫感染の防止
  - 咳エチケットの徹底。
  - 公共交通機関の集中や職場の人の密度を下げるため時差通勤、自転車通勤・歩行通勤等の積極的な活用。
  - 通勤時、外勤時の移動の際の電車等の車内換気。
  - 電車、バス、タクシー利用の場合の不必要的会話の抑制。

10

出典: 令和2年4月17日 厚生労働省事務連絡 「緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業で働く方々等の感染予防、健康管理の強化について」

## 在宅勤務(テレワーク)の実施が困難な業種・職種についての留意事項

緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業の中で、対人サービスが中心であるなどの理由で在宅勤務(テレワーク)の実施が困難な業種・職種は、以下の点についても留意すべきとされている。

### ➤介護・福祉関係者の感染防止

- 利用者の健康の状態や変化の有無に留意する。
- 緊急やむを得ない場合を除き面会を制限する。

11

出典:令和2年4月17日 厚生労働省事務連絡「緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業で働く方々等の感染予防、健康管理の強化について」

### ふくせん動画配信サービス今後の予定

出演者	配信内容	予定配信日時
岩元 文雄 全国福祉用具専門相談員協会理事長	・動画配信サービス開始にあたり ・緊急事態宣言下において求められる介護サービス事業の継続等について ・感染者が出た場合の職場対応ルール ・人員基準等の臨時の取り扱いについて	その1:本日以降 常時視聴可能 その2:近日配信: 編集中
渡邊 慎一 横浜市総合リハビリテーションセンター 地域リハビリテーション部長	・福祉用具サービスの質の維持と向上に向けた業務改善について	近日配信:編集中
金沢 善智 株式会社パリオン 代表取締役社長	・外出自粛の影響下における利用者への選定・モニタリング時の対応とポイント	編集中
東畠 弘子 国際医療福祉大学大学院 教授	・緊急事態宣言下の福祉用具サービス計画書・モニタリング記録の対応のポイント	収録中
濱田 和則 日本介護支援専門員協会 副会長	・緊急事態宣言下での介護支援専門員との連携	収録中
小林 肇 日本医療科学大学 教授	・新型コロナウィルス(COVID-19)に対応して 福祉用具専門相談員が知っておくべきこと	近日配信:編集中
英 裕雄 医療法人社団三育会 新宿ヒロクリニック 院長	・感染しない・感染させない基礎知識と訪問時の対応とポイント	収録中

12

上表は、令和2年5月6日時点の予定一覧です。最新情報はホームページにてご確認ください。